

■ パスワード初期化方法



健保ポータルサイト

組合員利用者認証

ログイン情報を入力して、ログインボタンを押してください。

NO:

ID:

パスワード:

ログイン

【パスワードをお忘れの場合はこちら】

ポータルサイトのパスワードをお忘れの場合は、上記の【パスワードをお忘れの場合はこちら】ボタンより初期化をお願いします。
以前は電話にて初期化を受付けていましたが、今後はパスワード初期化申請フォームより受付けいたします。

1 [ログイン]ボタン下部にある

[パスワードをお忘れの場合はこちら]ボタンをクリックします。

※パスワード初期化申請画面が開きます



健保ポータルサイト

パスワード初期化申請

パスワード初期化を行います。
NO、ID、保険証の発行番号と連絡用メールアドレスを入力後、「申請」ボタンを押してください。

① NO:

② ID:

③ パスワード:

連絡用メールアドレス

④ メールアドレス:

申請

2 NO、ID、パスワードと連絡用メールアドレスを入力後、[申請]ボタンをクリックします。

※入力いただいた連絡用メールアドレス (④) 宛に

パスワード初期化用のメールを送信いたします。

事前に mailsystem_e@kenpo.gr.jp からのメールを受け取れるように設定をお願いいたします。

入力内容は下記のとおりです。

① NO 記号

② ID 番号

③ パスワード 西暦生年月日8桁

④ メールアドレス 連絡用メールアドレス



健保ポータルサイト

パスワード初期化申請受付

入力いただいた連絡用メールアドレス宛にメールを送信しました。
メールに記載されているURLへアクセスし処理を行ってください。（10分以上経過するとURLが無効となります）

戻る

3 パスワード初期化申請が受けられましたら

2. で入力いただいた連絡用メールアドレス宛に届いたメールに記載されているURLにアクセスします。

※初期化申請から10分以上経過しますとURLは

無効化されます。10分以内にURLへアクセスし初期化処理を実行してください

※[戻る]ボタンをクリックしますと

組合員利用者認証画面に戻ります

健保ポータルサイト

■ パスワード初期化実行

ログイン用パスワードの初期化を実行します。
NO、ID、保険証の発行遺漏を入力後、「パスワード初期化実行」ボタンを押してください。

① NO
② ID
③ パスワード

➡ パスワード初期化実行

4 NO、ID、パスワードを入力後、
[パスワード初期化実行]ボタンをクリックします。

入力内容は下記のとおりです。

- ① NO 記号
- ② ID 番号
- ③ パスワード 西暦生年月日8桁

健保ポータルサイト

■ パスワード初期化実行

URLが無効です。
お手数ですが、再度申請を行ってください。

戻る

左記の画面が表示された場合は、パスワード初期化申請から実行までの制限時間を超えていますので、[戻る]ボタンをクリックし、1. の画面より再度操作を行ってください。

健保ポータルサイト

■ パスワード初期化実行

パスワードの初期化が完了しました。

戻る

5 パスワード初期化が完了しましたら、[戻る]ボタンを

クリックし、組合員利用者認証画面に戻ります。

健保ポータルサイト

■ 組合員利用者認証

ログイン情報を入力して、ログインボタンを押してください。

NO
ID
パスワード

➡ ログイン

パスワードをお忘れの場合はこちら

6 初期化されたパスワードでログインをお試しください。